



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Elorah Créa** collecte, utilise et protège les données personnelles de ses utilisateurs.

1. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- adresse email
- informations de paiement (traitées par Stripe)
- données de navigation (le cas échéant)

2. Utilisation des données

Les données sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes
- l'envoi d'informations liées aux produits
- la communication avec le client

3. Paiement

Les paiements sont traités via la plateforme sécurisée **Stripe**.

Elorah Créa n'a jamais accès aux coordonnées bancaires complètes des clients.

4. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et aux obligations légales.

5. Partage des données

Les données personnelles ne sont **jamais vendues ni cédées** à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires au fonctionnement du service (paiement, hébergement).

6. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Toute demande peut être adressée à : contact@elorahcrea.com

7. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Elorah Créa – France